

La presente Política de Privacidad regula el uso del servicio del portal de Internet con <https://dalopa.es/> cuyo responsable a efectos identificativos es:

- Responsable: DALOPA SA
- CIF: A28878171
- Dirección: CALLE FERRAZ 13, MADRID,28008,MADRID.
- Teléfono: (+34) 921400020
- Mail: dalopa@dalopa.com
- Datos del Registro Mercantil de Madrid N^o2, Inscripción 1^a la hoja número 67.432-2, Folio 56 Tomo 831 general 789 de la Sección 3^a del libro de sociedades.

Finalidad, ¿Para qué tratamos sus datos?

A efecto de lo previsto en RGPD de 27 de abril de 2016, y la LO 3/2018, trataremos los datos que recojamos para las siguientes finalidades:

- Contactar con usted en caso de que así nos lo pida.
- Gestionar su navegación en la web, en su caso.

La cumplimentación del formulario de registro será obligatoria para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web. El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de privacidad de datos supone la imposibilidad de registrarse, suscribirse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

Legitimación, ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos se basará en:

- El consentimiento del interesado, para el tratamiento de sus datos, conforme el artículo 6. 1. a) del Reglamento General Europeo de Protección de Datos. En dicho caso se recaba el consentimiento y el acuerdo celebrado con los interesados a través del formulario de contacto, habilitado el usuario la casilla *“He leído y acepto la Política de Privacidad”*.

- La necesaria ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, conforme el artículo 6. 1. b) del Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

Destinatarios ¿A quién comunicamos tus datos?

Los datos personales no serán objeto de cesión salvo en el cumplimiento de obligaciones legalmente establecidas o para dar soporte a los servicios vinculados a este tratamiento.

Conservación, ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservaremos sus datos de carácter personal durante al menos 5 años en caso de que sea cliente y para el estricto cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa.

En caso de no ser cliente conservaremos sus datos el mínimo tiempo indispensable para gestionar nuestra relación.

Derechos, ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de **DALOPA SA** la legislación vigente le otorga una serie de derechos. A continuación, le ofrecemos una explicación resumida de cada derecho, para facilitarle su ejercicio:

- **Derecho de acceso:** Ud. tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Ud. y las finalidades con las que los tratamos.
- **Derecho de rectificación:** Sus datos siempre serán suyos, y como tal, puede solicitarnos la rectificación de los mismos en cualquier momento si los que constaran en nuestros registros fueran erróneos.
- **Derecho de supresión:** Podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos anterior, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.
- **Derecho de oposición:** Ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que tratemos sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** Ud. podrá solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:
 - Si considera que los datos que mantenemos acerca de Ud. no son correctos o exactos;

- Si, en caso de que Ud. considere que no estamos tratando sus datos de forma legítima, pero prefiere que limitemos el tratamiento de los mismos a su eliminación;
- Si los datos que mantenemos ya no nos son necesarios conforme a la finalidad para los que los recabamos, pero necesita que los conservemos para interponer reclamaciones legales;
- Si, habiendo ejercido el derecho de oposición a algún tratamiento, está pendiente de respuesta al respecto por nuestra parte.
- **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Ud. tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que Ud. nos haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento. Si nos es posible, facilitaremos directamente sus datos a dicho otro responsable del tratamiento, pero si no lo fuera, se los facilitaremos a Ud. en un formato estándar.

Siempre que tratemos sus datos en base al consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que tenga consecuencias para Ud. más allá de, según el derecho ejercido, no poder prestarle determinados servicios.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá hacerlo efectivo dirigiéndose **DALOPA SA** a través de alguno de los siguientes medios:

1. Mediante correo electrónico dirigido a: dalopa@dalopa.com
2. Correo postal dirigido al correspondiente Responsable del Tratamiento electrónico (contemplado en el encabezamiento del documento).

En caso de que no quiera ejercer un derecho en concreto, pero tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal también podrá dirigirse al Responsable del Tratamiento correspondiente, (contemplado en el encabezamiento del documento).

Tenga en cuenta que siempre, en todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Competente en materia de protección de datos si considera que no hemos tratado sus datos de forma lícita o que no hemos atendido sus solicitudes o derechos.

En España, dicha Autoridad Competente es la Agencia Española de Protección de Datos.

Consentimientos menores, ¿Qué pasa si eres menor de edad?

En el supuesto que algunos de nuestros servicios vayan dirigidos específicamente a menores de catorce años, solicitaremos la conformidad de los padres o tutores para la recogida de los datos personales o, en su caso, para el tratamiento automatizado de los datos conforme el artículo 7 de la LOPDGD.

Exactitud, veracidad y seguridad de los datos, ¿Cómo tratamos tus datos?

El Usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándonos de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios de registro o suscripción. No responderemos de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

También reservaremos el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

No seremos responsables ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por el responsable siempre que proceda de fuentes ajenas.

Los datos serán tratados de forma confidencial y bajo el sometimiento a medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en la dirección postal y/o electrónica indicada en la página www.aepd.es.